



ALLEGATO A - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Oggetto

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano i termini generali ai quali Elemento s.r.l. (di seguito indicato anche come "Fornitore") fornirà al Cliente i servizi e/o prodotti indicati nei contratti firmati da quest'ultimo (di seguito "contratto") e negli eventuali loro allegati.

1.2 In caso di contrasto tra le presenti condizioni generali ed il contratto od eventuali suoi allegati, prevalgono il contratto ed i suoi allegati.

2. Modifiche al Contratto

2.1 Elemento Srl si riserva la facoltà di modificare le condizioni del contratto, comprese quelle relative ai corrispettivi, dandone comunicazione al Cliente tramite pec o raccomandata a.r. trenta giorni prima dell'entrata in vigore delle modifiche.

2.2 Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche, potrà recedere dal contratto tramite pec o raccomandata a.r. da far pervenire al Fornitore entro venti giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al precedente comma 1.1.

2.3 Il recesso s'intenderà efficace dalla data in cui sarebbero entrate in vigore le modifiche.

2.4 Salvo quanto sopra previsto, nessuna modifica consensuale al contratto sarà da considerarsi valida se non effettuata per iscritto.

3. Garanzie e Responsabilità

3.1 Elemento S.r.l. si obbliga a fornire i servizi e/o prodotti in conformità allo standard di diligenza media del settore, a regola d'arte, ad opera di personale dotato delle necessarie cognizioni tecniche.

3.2 Il Fornitore non conosce i dati, le informazioni e gli altri contenuti di qualsiasi natura immessi dal Cliente o da terzi nei servizi di hosting, backup o storage e non è in grado di esercitare alcun controllo su tali contenuti, in relazione ai quali non può pertanto essergli attribuita alcuna responsabilità.

3.3 Il Cliente prende atto ed accetta di essere l'unico responsabile per i contenuti presenti, transitati o conservati nei servizi di hosting, backup o storage oggetto del contratto.

3.4 Il Cliente è consapevole del fatto che non è consentito e pertanto si asterrà dall'utilizzare i servizi oggetto del contratto al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere o condividere dati, applicazioni, documenti informativi od altri contenuti che violino diritti di proprietà intellettuale od industriale del Fornitore o di terzi; abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi; contengano materiale pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla morale pubblica; violino la disciplina sul trattamento dei dati personali; contengano virus, worm, trojan horse o comunque altri elementi di contaminazione o distruzione informatica; costituiscano attività di spamming, phishing o simili; siano comunque in contrasto con le disposizioni normative o regolamentari applicabili. Il Cliente s'impegna ad obbligare a sua volta i propri dipendenti, collaboratori, consulenti o clienti all'osservanza dei predetti divieti.

3.5 Elemento S.r.l. si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi oggetto del contratto e/o di impedire l'accesso ai dati ivi memorizzati, qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto previsto nel precedente comma o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale od amministrativo in base alle norme vigenti. In tal caso il Fornitore provvederà a comunicare al Cliente le

motivazioni dell'adozione della sospensione dei servizi e/o dell'accesso, salva la facoltà di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 3.

3.6 Oltre a quanto previsto altrimenti, il Fornitore non sarà responsabile in caso di malfunzionamento o interruzioni nell'erogazione dei servizi causati da: connessione internet inadeguata; caso fortuito o forza maggiore, compresi eventi meteorologici; manomissioni od interventi effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati; errata utilizzazione di servizi o prodotti da parte del Cliente; problemi di funzionamento delle reti di telecomunicazioni; configurazione dei dispositivi hardware o malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente; manutenzione straordinaria ai macchinari o ai software del Fornitore; sospensione o interruzione dei servizi conseguente alla condotta del Cliente.

3.7 Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile per la perdita di programmi, archivi, dati presenti nei sistemi informatici del Cliente, il cui salvataggio dovrà essere effettuato da quest'ultimo prima degli interventi del Fornitore, salvo il caso di intervenuto accordo tra le Parti per la fornitura del servizio di Cloud Backup Plan ed alle condizioni ivi stabilite.

3.8 Il Cliente prende atto che le forniture dei servizi oggetto del contratto potrebbero contenere o richiedere l'uso di software, librerie, componenti o soluzioni tecniche coperte da licenze Open Source, Creative Commons od affini e s'impegna ad osservare i termini e le condizioni ad essi specificamente applicabili, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per i propri dipendenti, collaboratori, consulenti o clienti.

3.9 Il Cliente è tenuto ad utilizzare i software ed i diritti di accesso cloud di volta in volta forniti nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o industriale del Fornitore o di terzi. Il Cliente riconosce che la titolarità dei software e dei loro componenti, inclusi codici sorgente, eventuali adattamenti, sviluppi e migliorie apportati dal Fornitore, anche per le specifiche esigenze del Cliente, e relativa documentazione, nonché tutti i diritti di utilizzazione economica sugli stessi rimarranno in capo al Fornitore o al diverso loro titolare, salva diversa previsione contrattuale.

3.10 Qualsiasi materiale, prodotto o software che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale o industriale di terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite i

software ed i diritti di accesso cloud, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito e s'impegna a manlevare il Fornitore da qualsiasi richiesta risarcitoria di terzi o conseguenza pregiudizievole.

3.11 La titolarità di tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi ed altri segni distintivi comunque associati ai software, ai servizi o prodotti oggetto del presente contratto è del Fornitore o di terzo titolare, per cui il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la previa autorizzazione scritta del rispettivo titolare.

3.12 È esclusa ogni responsabilità del Fornitore per danni indiretti o colpa lieve.

3.13 Il risarcimento eventualmente dovuto dal Fornitore non potrà in ogni caso essere superiore al corrispettivo pagato dal Cliente nell'anno in cui si è verificato l'evento produttivo del danno.

3.14 Qualsiasi reclamo sui servizi o prodotti dovrà pervenire al Fornitore entro 8 giorni dalla data della scoperta della disfunzione, vizio o difetto, a pena di decadenza da ogni richiesta o azione.

3.15 In caso di scioglimento del rapporto contrattuale per causa attribuibile al Cliente, escluso il recesso ai sensi dell'art. 3.2, il Fornitore non dovrà rimborsargli neppure in parte il corrispettivo anticipato.

3.16 Il corrispettivo anticipato dal Cliente dovrà essergli rimborsato in caso di scioglimento del contratto per causa attribuibile al Fornitore, in proporzione ai mesi dell'anno in cui il servizio non verrà fornito.

3.17 Elemento s.r.l. è tenuto per un periodo di 12 mesi dalla sottoscrizione del contratto alla garanzia per difformità e vizi di cui agli artt. 1667 e 1668 c.c., se non derogata da diverse previsioni del contratto stesso o delle presenti condizioni.

4. Effetti della Cessazione del Contratto e Restituzione dei Dati e/o Prodotti

4.1 In caso di cessazione del contratto per qualsiasi causa, Elemento s.r.l. cesserà immediatamente la fornitura dei servizi oggetto dello stesso.

4.2 Fermo restando quanto previsto nel precedente comma, in seguito alla cessazione del contratto per qualsiasi causa, il Cliente avrà facoltà di estrarre copia dei dati, documenti, informazioni od altri contenuti immessi nell'hosting, backup e/o storage entro 60 giorni dalla data della cessazione del contratto stesso.

4.3 Nel caso in cui il Cliente non si sia avvalso della facoltà di cui al comma precedente nel termine ivi previsto, il Fornitore potrà provvedere a cancellare in modo permanente dati, documenti, informazioni od altri contenuti presenti nell'hosting, backup e/o storage oggetto del contratto.

4.4 Il Fornitore non avrà alcuna responsabilità nei confronti del Cliente e di terzi per la cancellazione dei dati di cui al precedente comma. Il Cliente s'impegna a manlevare il Fornitore in caso di richieste risarcitorie di terzi conseguenti alla predetta cancellazione.

4.5 Alla scadenza del rapporto contrattuale o in caso di scioglimento anticipato per qualsiasi causa dello stesso, il Cliente s'impegna a restituire entro dieci giorni al Fornitore l'originale e tutte le copie del software concesso in licenza e degli altri prodotti e componenti ricevuti dal Fornitore in funzione di tale licenza oppure, ove ciò non sia possibile, a distruggere tutto quanto sopra indicato.

4.6 In caso di scioglimento del rapporto contrattuale per inadempimento del Cliente od altra causa a lui attribuibile, compreso il suo recesso, il Fornitore non dovrà rimborsargli neppure in parte il corrispettivo per la licenza anticipato.

5. Riservatezza

5.1 Ciascuna Parte si obbliga a mantenere il più stretto riserbo in merito a qualsiasi informazione tecnica, economica o di altro tipo relativa all'altra Parte che possa ritenersi riservata di cui sia venuta a conoscenza in occasione del presente contratto e si impegna a far rispettare tale obbligo anche ai propri dipendenti, collaboratori o consulenti nonché ad adottare tutte le misure opportune al fine di garantire la predetta riservatezza.

5.2 I suddetti obblighi di riservatezza continueranno ad essere efficaci anche dopo la fine del rapporto contrattuale finché le informazioni riservate non diventino di pubblico dominio.

6. Invalidità Parziale del Contratto

6.1 L'eventuale invalidità di una parte o di singole clausole del contratto o di loro parti non comporterà l'invalidità dell'intero contratto, le cui rimanenti pattuizioni rimarranno valide ed efficaci.

7. Deroga Agli Artt. 12 e 13 D. Lgs. n.70/2023

7.1 Per quanto occorra, il Cliente dispensa il Fornitore dagli obblighi di cui agli artt. 12 e 13 del D. Lgs. n.70/2023.

8. Privacy

8.1 Le Parti si danno reciprocamente atto di aver reso disponibile l'informativa sul trattamento dei dati personale dell'altra Parte ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ai fini della stipula e dell'esecuzione del presente contratto.

9. Foro Competente

9.1 Ogni controversia tra le Parti riguardante validità, efficacia, esecuzione e/o interpretazione del contratto sarà di esclusiva competenza del Foro di Cuneo.